

## 1. Apresentação e definições

Este site é de propriedade, mantido, e operado por Delivare Ltda., com endereço na Rua Jari, nº 740 apto 1107, Bairro Passo da Areia, Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.251.564/0001-53. Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela Delivare Ltda. e pelos Usuários (conforme definição abaixo) na utilização do Site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades. A Delivare Ltda. faculta acesso e utilização do Site a quaisquer Usuários. O Usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas antes de ter iniciado a utilização do Site. Caso o Usuário não aceite estes Termos e Condições de Uso, não lhe será permitido acesso a áreas restritas do Site. Para os fins destes Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas, os termos abaixo terão os seguintes significados:

**CAD.** Central de Atendimento Delivare Ltda. é o serviço de atendimento ao usuário disponibilizado pela Delivare Ltda. por meio de diversos canais de comunicação, indicados em cada uma das Políticas e no item 17 destes Termos e Condições de Uso;

**Usuários.** Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos, e ainda, aqueles que preencheram o cadastro no site e detêm uma Conta de Acesso;

**Compra.** Transação por meio da qual um Usuário adquire um produto oferecido à venda na plataforma Delivare, mediante a realização de pagamento do valor do produto. A venda é realizada pela loja escolhida pelo Usuário, e seu pagamento é realizado diretamente com a mesma, isentando assim a Delivare de qualquer responsabilidade sobre as transações de pagamento realizadas;

**Conta de Acesso.** Credencial definida pelo e-mail de usuário (login) e senha cadastrado, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no Site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, criação de listas de produtos, compras através do site, entre outras;

**Loja.** Loja física do supermercado que esteja disponibilizando seus produtos para venda no Site.

**Propriedade Intelectual da Delivare Ltda.** Todos os bens de propriedade intelectual de titularidade da Delivare Ltda., de qualquer empresa pertencente a seu grupo econômico, ou, ainda, de terceiro, cujo uso seja licenciado e/ou autorizado à Delivare Ltda., incluindo mas não se limitando a Marcas, patentes, invenções ou modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how, segredos de negócio, ilustrações, fotografias e/ou conteúdos de qualquer tela do Site ou quaisquer obras intelectuais ou outros conteúdos que estejam inseridos em qualquer obra intelectual ou qualquer bem protegido por direitos de propriedade intelectual.

**Site.** O website de propriedade, mantido e operado por Delivare Ltda., hospedado no domínio [www.delivare.com](http://www.delivare.com) e [www.delivare.com.br](http://www.delivare.com.br) e todas as páginas nele compreendidas; e

## 2. Regras de utilização do Site

O Usuário obriga-se a utilizar o Site respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, o Usuário concorda que não poderá: (i) lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site; (ii) executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários; (iii) acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Site ou à Delivare Ltda. sob qualquer meio ou forma; (iv) difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Delivare Ltda. ou de terceiros; (v) utilizar mecanismos que não os

expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços; (vi) realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à Delivare Ltda. ou a outros Usuários; (vii) acessar áreas de programação do Site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Site; (viii) realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Delivare Ltda. (inclusive de Propriedade Intelectual da Delivare Ltda.) e/ou de terceiros; (ix) praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da Delivare Ltda. (inclusive de Propriedade Intelectual da Delivare Ltda.) ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação; (x) interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar o Site apenas para fins lícitos e autorizados; (xi) utilizar o domínio da Delivare Ltda. para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio Usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Delivare Ltda. ou terceiros; (xii) utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos, (xiii) utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com o Site ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social. O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a Delivare Ltda. de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo Usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do Usuário relacionados a sua Conta de Acesso ou a sua navegação no Site. A Delivare Ltda. poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao Site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

### 3. Cadastro de Usuários através do link “Registre-se”

Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do Site, incluindo a possibilidade de efetuar Compras, o Usuário deverá criar uma Conta com dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação das Compras, a serem usados nos termos da Política de Privacidade e Segurança, ressaltando-se que a criação de cada Conta pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela Delivare Ltda. e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado às Compras, inclusive processamento de pagamentos, entregas, devoluções etc. A cada Usuário é permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso e a Delivare Ltda. se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade. Ao completar a sua Conta de Acesso, o Usuário declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de total responsabilidade do mesmo a atualização dos dados de sua Conta de Acesso sempre que houver modificação de nome, endereço ou qualquer outra informação relevante. A Delivare Ltda. poderá recusar, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições ou em qualquer Política do Site, mesmo que previamente aceito. O

Usuário, no momento da criação de sua Conta de Acesso, determinará seu endereço de e-mail e sua senha que serão utilizados para acesso. É de exclusiva responsabilidade do Cliente a manutenção do sigilo do nome de usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua Conta de Acesso, devendo, em caso de perda, divulgação ou roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua Conta, comunicar imediatamente a Delivare Ltda. Menores de idade poderão utilizar o Site quando representados e/ou assistidos por seus pais ou responsáveis legais e por estes autorizados. A efetivação de uma Conta em nome de um menor pressupõe a representação deste menor por uma pessoa maior de 18 anos, que será reputada responsável civil e criminalmente por qualquer Compra realizada, violação cometida ou declaração falsa, incompleta, desatualizada ou imprecisa prestada pelo menor de idade.

#### 4. Dados pessoais, privacidade e segurança

A Delivare Ltda. armazenará e poderá utilizar os dados fornecidos pelos usuários de forma anônima para fins de levantamento de indicadores, onde em momento algum a identidade individual de um usuário será revelada, exceto nos casos previstos no presente Termo de Uso ou em decorrência de exigências pelo poder público

As informações registradas pelo sistema serão mantidas e tratadas como informações de alto sigilo, onde por motivo algum serão distribuídas a terceiros.

Ao realizar alguma compra através do Site, o Usuário concorda que a Delivare Ltda. informe seus dados pessoais cadastrados à Loja vendedora.

A Delivare Ltda. empreenderá seus esforços no intuito de proteger os dados pessoais informados pelos Usuários, no entanto, não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios, uma vez que a Internet não oferece absoluta segurança.

Os dados pessoais cadastrados pelos Usuários serão armazenados pela Delivare Ltda., e esta se reserva no direito de confirmar os dados informados através de pesquisa junto a entidades públicas, bancos de dados ou empresas especializadas, sendo que, está autorizada a fazê-lo. O Usuário ainda permite, que a Delivare Ltda. monitore o seu acesso ao Site, eventuais escolhas de produtos e lojas.

#### 5. Oferta de produtos

A Plataforma Delivare Ltda. consiste no sistema de comparação de produtos entre as empresas cadastradas, na qual o Usuário poderá comparar produtos, marcas, características, preços e efetuar, livremente, a compra no estabelecimento que melhor lhe convier ou àquele que dispôr da melhor oferta. A disponibilidade dos produtos é de responsabilidade exclusiva da Loja.

Território. O Site tem ferramentas de geolocalização manuais (por meio de informação prestada pelo próprio Usuário) e automáticas (por meio de cookies) que determinam o conteúdo a ser apresentado para cada Usuário. No entanto, em virtude de limitações de tais ferramentas, é possível que o Usuário acesse conteúdo (oferta de produtos, inclusive) direcionado a uma zona geográfica diferente daquela onde está localizado; caso isso ocorra, o Usuário deve ficar atento a disponibilidade de lojas em sua região, uma vez que cada loja informará a forma de entrega dos produtos adquiridos pelo Site. Assim sendo, a oferta de produtos será sempre limitada ao território em que as Lojas vinculadas à Delivare Ltda. disponibilizam entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. Em caso de dúvida, o usuário poderá entrar em contato com a CAD (Central de Atendimento Delivare Ltda.).

#### 6. Estoque

A Delivare Ltda. não possui estoque dos produtos anunciados no Site, estes itens são de propriedade das Lojas vinculadas, sendo responsabilidade destas a disponibilidade, validade e integridade dos produtos para entrega. Sendo assim, por motivos alheios à vontade e ao controle da Delivare Ltda., é possível que alguns destes itens fiquem temporariamente indisponíveis, em virtude de peculiaridades, sazonalidades ou problemas na cadeia de fornecimento das Lojas.

#### 7. Promoções

**Realização.** A Delivare Ltda., de forma unilateral ou a pedido de alguma Loja poderá, a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério, criar e manter campanhas promocionais no Site através de Banners, oferecendo determinados produtos com a incidência de descontos.

**Condições.** As promoções não serão cumulativas e poderão ser limitadas: (i) a uma determinada quantidade de produtos em promoção; (ii) a um determinado período de tempo; (iii) a aceitação de condições especiais, como a impossibilidade de troca do produto. As condições de validade das promoções serão claramente veiculadas por todos os meios de divulgação das promoções e a Delivare Ltda. recomenda a sua atenta leitura pelo Usuário. Em caso de dúvidas, o Usuário pode entrar em contato com o CAD (Central de Atendimento Delivare Ltda.).

**Território.** As promoções para Compras no Site serão restritas ao território em que as Lojas disponibilizarem entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território.

#### 8. Pagamentos

Os pagamentos das compras realizadas no site serão efetuados diretamente para as lojas, isentando assim a Delivare Ltda. de qualquer responsabilidade sobre as transações e valores realizados.

#### 9. Preço

O Site apresenta preços válidos apenas para compras finalizadas online, com entrega no território em que a Loja disponibiliza entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. Em tais preços, já estão contabilizados todos os impostos incidentes, ficando excluídas apenas as despesas de frete, que serão incluídas no momento da finalização da Compra. Todos os preços e condições veiculados no Site são válidos apenas para compras realizadas no próprio Site, não sendo aplicáveis a (i) quaisquer outros sites; (ii) lojas físicas. Da mesma forma, preços e condições relativos às lojas físicas não são válidos para o Site.

#### 10. Acompanhamento da Compra

A Delivare Ltda. disponibiliza no Site uma ferramenta que permite aos Usuário acompanhar passo a passo a situação de sua Compra (Aguardando aceite, em separação, aguardando retirada, pedido enviado, concluído). Havendo dúvida quanto à situação apresentada pela ferramenta, o Cliente poderá entrar em contato com a Delivare Ltda. por meio dos canais de atendimento do CAD (Central de Atendimento Delivare Ltda.).

#### 11. Arrependimento, trocas e devoluções

Para produtos adquiridos pelo site, trocas e devoluções deverão ser negociadas diretamente com a Loja onde o produto foi comprado, mediante apresentação de nota fiscal. Caberá a loja aceitar ou não a troca/devolução do produto, ficando a Delivare Ltda. isenta de qualquer responsabilidade sobre o caso.

#### 12. Garantias

Apesar dos melhores esforços da Delivare Ltda. no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o Site poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O Site, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela Delivare Ltda. tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens: (i) atendimento, pelo Site ou por seu conteúdo das expectativas dos Usuários; (ii) continuidade do acesso ao Site ou a seu conteúdo; (iii) adequação da qualidade do Site ou de seu conteúdo para um determinado fim; e (iv) a correção de defeitos, erros ou falhas no Site ou em seu conteúdo. A Delivare Ltda. se reserva o direito de unilateralmente modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o Site bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento do Site, as Políticas, os termos de uso, inclusive o seu cancelamento.

### 13. Responsabilidades

A Delivare Ltda. engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a Delivare Ltda. ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade da Delivare Ltda. sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: (i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site; (iii) diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no Site e aqueles expostos à venda em outros sites da Delivare Ltda., de qualquer empresa do grupo econômico da Delivare Ltda. ou em lojas físicas Delivare Ltda. em todo o território nacional; (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas; (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário; (vii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros.

### 14. Links para outros websites

O Site pode conter links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da Delivare Ltda. sobre os sites, respectivos conteúdos ou titulares. O acesso aos sites vinculados a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas. A Delivare Ltda. recomenda que o Usuário consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links inseridos no Site. A Delivare Ltda. não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, bens ou serviços disponibilizados no Site ou em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados no Site.

### 15. Aplicações de Internet ou vírus de computador

Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do Site. A Delivare Ltda. não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

#### 16. Direitos de Propriedade Intelectual

**Marcas.** O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as Marcas, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O Usuário compromete-se a não contestar a validade de qualquer Marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pela Delivare Ltda. ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. O Usuário compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das Marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site são de propriedade exclusiva de seus respectivos titulares.

**Propriedade do conteúdo.** Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio [delivare.com.br], programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - foi criado, desenvolvido ou cedido à Delivare Ltda., é de propriedade da Delivare Ltda. ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

**Proibição de utilização.** O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da Delivare Ltda., bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no Site ou que venham a ser disponibilizados no Site. O acesso ao Site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da Delivare Ltda.. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual da Delivare Ltda. sem a autorização prévia e por escrito da Delivare Ltda.. É expressamente proibido ao Usuário reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Site e dos materiais veiculados no ou pelo Site. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. A Delivare Ltda. não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do Site para qualquer fim. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas da Delivare Ltda. ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal. As fotos e imagens utilizadas no Site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

**Conteúdo enviado pela Loja cadastrada na Plataforma Delivare.** Ao enviar qualquer conteúdo ao Site, a Loja vendadora retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo à Delivare Ltda. uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no Site, declarando, ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo.



#### 17. Comunicações e CAD

A Delivare Ltda. disponibiliza um CAD para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer, o qual será realizado através do endereço de e-mail atendimento@delivare.com.br;

#### 18. Duração

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site estiver ativo. A redação aplicável é aquela da atualização imediatamente anterior ao acesso ou à Compra. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da Delivare Ltda.. A Delivare Ltda. reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

#### 19. Atualizações destes Termos e Condições

A Delivare Ltda. poderá unilateralmente e sem a necessidade de consentimento, revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do Site e para as Compras realizadas a partir de sua divulgação pela Delivare Ltda.. A continuidade de acesso ou utilização deste Site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas pelos Usuários. Caso um Cliente não esteja de acordo com uma determinada alteração das Políticas ou dos Termos e Condições de Uso, poderá rescindir seu vínculo com a Delivare Ltda. por meio de pedido de exclusão da Conta no Site ou de contato com o CAD (Central de Atendimento Delivare Ltda.). Esta rescisão não eximirá, no entanto, o Cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas e dos Termos e Condições de Uso.

#### 20. Idioma

Toda a documentação legal do Site, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. A Delivare Ltda. poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no Site apenas para conveniência do Usuário, a seu exclusivo critério. A versão portuguesa destes Termos e Condições de Uso e das Políticas é a única consentida pela Delivare Ltda.. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

#### 21. Diversos

**Horário oficial.** Nas Compras realizadas pelo Site, deverá ser considerado oficial o horário de Brasília, inclusive nos períodos de horário de verão.

**Aplicabilidade parcial.** Caso a Delivare Ltda. não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas. Neste caso, a Delivare Ltda. fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexecutável.

**Caso fortuito e força maior.** Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências.

Princípio de respeito aos Usuários. A Delivare Ltda. tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12965/14) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

## 22. Lei aplicável e Foro de Eleição

O Site é controlado, operado e administrado pela Delivare Ltda. na cidade de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A Delivare Ltda. e o Usuário concordam que o Foro Central da Comarca de Porto Alegre, RS, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.